

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale
de supraveghere a maladiilor transmisibile cu
potențial nosocomial în UPU

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3		5
1.1.	Aprobat	MANEA Diana	Director IMSP IMU		
1.2.	Verificat	MAXIM Igor	Vicedirector medical		
1.3.	Verificat	VOVC Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	10.02.2025	
1.4.	Elaborat	LEONTII Boris	Șef UPU	06.02.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției.
	1	2	3	4
1.1	Ediția 1			
1.2	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr. ...	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1	Aplicare	1	Vicedirector medical	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2	Aplicare	2	Secția Managementul Calității serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3	Aplicare	3	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.4	Aplicare	4	UPU	Șef	Leontii Boris		
3.5	Aplicare	5	Șef serviciul prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale	Șef	Tudoran Larisa		
3.6	Aplicare	6	SPCIAAM	Medic epidemiolog	Camerzan Cristina		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

1. Scopul procedurii

Scopul acestei proceduri este de a stabili un cadru unitar, standardizat și eficient pentru:

- **Prevenirea** apariției și răspândirii maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU.
- **Depistarea precoce** a cazurilor suspecte prin evaluare clinică și epidemiologică sistematică.
- **Notificarea rapidă** a cazurilor către structurile competente (IAAM intern și ANSP).
- **Gestionarea corectă** a pacienților și personalului expus pentru limitarea transmiterii.
- **Instruirea și responsabilizarea personalului** medical privind măsurile de protecție.
- **Cooperarea interinstituțională** cu serviciile de control al infecțiilor și epidemiologie.

Procedura contribuie la protejarea pacienților, personalului medical și a comunității, reducând riscul epidemiilor nosocomiale.

2. Domeniu de aplicare

Se aplică în **UPU – IMSP IMU**, vizând:

- Toți pacienții (suspecți, confirmați sau contacți) cu boli transmisibile.
- Toți angajații UPU, indiferent de funcție, cu risc de expunere.
- Spațiile și echipamentele din UPU unde poate apărea transmiterea (triaj, tratament, salon observare, camera de resuscitare, spații comune).
- Situațiile în care există **transmitere interumană** în cadrul UPU sau la nivel interinstituțional.

3. Cadru legal

- Ordinul MS RM nr. 673 din 2016 privind IAAM
- Ordinul MS nr. 147 din 2022 privind metodologia supravegherii bolilor transmisibile
- Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice
- Ghidul OMS pentru controlul infecțiilor în unități de urgență
- Instrucțiunile interne ale IMSP IMU privind IAAM

4. Definiții operaționale

- **Boală transmisibilă nosocomială** – infecție dobândită în cadrul asistenței medicale, nedetectabilă sau neprezentă la momentul internării.
- **Caz suspect / caz probabil / caz confirmat** – conform metodologiei ANSP.
- **Izolare de contact / aerogenă / picătură** – măsuri 3nnual33 în funcție de agentul etiologic.
- **Incident biologic** – expunere 3nnual33al a personalului la fluide biologice.

5. Responsabilități

Funcție	Responsabilități
Medic UPU	Identifică simptomele suspecte, declanșează protocolul de izolare
Asistent medical UPU	Aplică măsuri de protecție, semnalizează 3nnual zona
Responsabil IAAM / igienă spitalicească	Coordonează notificarea, monitorizează măsurile

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Funcție	Responsabilități
Epidemiolog instituțional	Raportează cazurile la ANSP, face 4 anuală epidemiologică
Responsabil de tură tură	Instruiește personalul, asigură materiale de protecție

6. Etapele procedurii

6.1. Depistarea cazurilor suspecte

- Evaluare la triaj: febră, erupții cutanate, tuse, diaree, dificultăți de respirație.
- Completarea chestionarului epidemiologic.
- Dacă suspiciunea se confirmă → **izolare imediată** conform tipului de transmitere.

6.2. Notificarea internă și externă

- Se completează **Fișa** în max. 15 min de la suspiciune.
- Notificare telefonică (max. 1 oră) către:
 - Responsabil IAAM
 - Medic epidemiolog
 - Administrația spitalului
- Cazurile confirmate se înregistrează în **SIME (ANSP)**.

6.3. Aplicarea măsurilor de control și izolare

Tip izolare	Exemple	Măsuri
Contact	MRSA, Clostridium	Mănuși, halat, spațiu separat.
Picătură	COVID-19, gripă	Masca chirurgicală, vizieră.
Aerogenă	TBC, rujeolă	FFP2, salon ventilat, semnalizare roșie.

Se înregistrează în **Registrul UPU**.

6.4. Supravegherea personalului expus

- Completare **Fișa UPU**
- Monitorizare pacientul 14 zile sau conform bolii.
- Profilaxie post-expunere, dacă este cazul.

6.5. Curățenie și dezinfecție terminală

- Efectuată de echipa de curățenie, sub supravegherea IAAM.
- Înregistrată în **UPU**

7. Instruirea personalului

- Toți angajații UPU sunt **instruiți la angajare și anual** privind:
 - ☐ metode de protecție individuală,
 - ☐ recunoașterea semnelor IAAM
 - ☐ protocolul de izolare și raportare.
- Completarea **Fișei de instruire IAAM**
- Evidență în **Registrul instruirilor**

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

8. Documente asociate

Document
Fișă suspiciune boală transmisibilă
Registru cazuri suspecte
Fișă expunere biologică personal
Fișă dezinfecție terminală
Fișă instruire IAAM
Registru instruirii IAAM

9. Indicatori de calitate și control

Indicator	Țintă	Frecvență
Cazuri suspecte 5nnual5 5nnual5 și la timp	100%	lunar
Cazuri notificate în termen legal	100%	lunar
Personal instruit anual	100%	anual
Incidente biologice înregistrate	<2%	trimestrial

10. Revizuire

- Procedura se revizuieste **anual** sau în cazul apariției unei epidemii/pandemii / actualizări ale metodologiilor ANSP.

11. CUPRINS:

Nr.d/o	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta	1
2	Lista responsabililor de elaborare	2
3	Lista responsabililor la care se difuzează ediția	2
4	Scopul	3
5	Domeniu de aplicare	3
6	Cadru legal	3
7	Definiții operaționale	3
8	Responsabilități	3-4
9	Etape ale procedurii	4
	• Depistarea cazurilor suspecte	4
	• Notificare internă și externă	4
	• Aplicarea măsurilor de control și izolare	4
	• Supravegherea personalului expus	4
	• Curățenie și dezinfecție terminală	4
10	Instruirea personalului	4
11	Documente asociate	5
12	Indicatori de calitate și control	5
13	Revizuire	5
14	Cuprins	6
15	Anexe	7-13

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 1

IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ

FIȘĂ DE SUSPICIUNE BOALĂ TRANSMISIBILĂ

(conform metodologiei naționale de supraveghere a bolilor transmisibile)

1. Date pacient

- Nume, prenume: _____
- IDNP: _____ Sex: ☐ M ☐ F Vârstă: _____ ani
- Data și ora prezentării în UPU: ____ / ____ / 20____ ora: _____
- Telefon / date contact (dacă este disponibil): _____

2. Criterii clinice suspecte

Simptom	Da	Nu	Observații
Febră (>38°C)	☐	☐	
Tuse persistentă	☐	☐	
Dispnee / polipnee	☐	☐	
Erupții cutanate	☐	☐	
Diaree / vărsături	☐	☐	
Stare generală alterată	☐	☐	
Confuzie / delir	☐	☐	
Alte semne (specifice):	☐	☐	

3. Criterii epidemiologice (ultimele 14 zile)

Întrebare	Da	Nu	Detalii
Călătorii în zone endemice / focare?	☐	☐	
Contact cu persoană bolnavă?	☐	☐	
Internare recentă (alte instituții)	☐	☐	
Contact cu animale sălbatice / păsări?	☐	☐	
Contact cu caz confirmat?	☐	☐	

4. Măsură imediate aplicate

Măsură	Aplicat	Data/ora	Semnătură
Izolare pacient	☐		
Aplicare mască / echipament protecție	☐		
Notificare medic epidemiolog	☐		
Notificare responsabil IAAM	☐		
Informare administrație	☐		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

5. Investigații inițiate (bifați ce s-a inițiat)

- ☐ Test COVID-19 ☐ Hemoleucogramă ☐ Procalcitonină
☐ Radiografie pulmonară ☐ Exsudat faringian ☐ Coprocultură
☐ Alte: _____

6. Observații suplimentare / concluzii medic UPU

.....

.....

7. Date personal medical

- Nume medic UPU: _____
- Semnătură: _____ Data: ____ / ____ / 20____
- Nume asistent UPU: _____
- Semnătură: _____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 2

REGISTRU CAZURI SUSPECTE DE BOLI TRANSMISIBILE

An: _____ Loc păstrare: Cabinet responsabil IAAM – UPU

Nr. crt.	Data și ora prezentării	Nume și prenume pacient	IDNP	Simptome principale	Suspiciune clinică	Măsuri aplicate	Confirmare laborator	Notificare ANSP (Da/Nu)	Semnătura medic
1									
2									
3									
4									
5									
...									

Instrucțiuni de completare:

- **Coloana 5 – Simptome principale:** se menționează cele mai relevante (ex. febră, erupții, diaree).
- **Coloana 6 – Suspiciune clinică:** diagnostic provizoriu (ex. gripă, TBC, COVID-19, rujeolă).
- **Coloana 7 – Măsuri aplicate:** izolare, mască, notificare, teste etc.
- **Coloana 8 – Confirmare laborator:** scrieți „în așteptare”, „pozitiv”, „negativ” sau „neprelevat”.
- **Coloana 9 – Notificare ANSP:** bifați „Da” dacă a fost notificat prin SIME sau telefonic.

Observații:

- Se păstrează **minim 5 ani** în arhiva IAAM – UPU.
- Se actualizează **în timp real**, în maximum 1 oră de la suspiciune.
- Se supune controlului Direcției de Sănătate Publică / ANSP în caz de audit.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 3

FIȘĂ DE EXPUNERE BIOLOGICĂ A PERSONALULUI

Confidențial – se arhivează de către responsabilul IAAM

1. Date de identificare a persoanei expuse

- **Nume, prenume:** _____
- **Funcție:** ☐ Medic ☐ Asistent medical ☐ Infirmier ☐ Altul: _____
- **Secția / Zona de activitate:** _____
- **Data nașterii:** ____ / ____ / ____ **Sex:** ☐ M ☐ F
- **Telefon / Email (intern):** _____

2. Date despre incidentul de expunere

- **Data și ora incidentului:** ____ / ____ / 20____ ora: _____
- **Locul exact al expunerii:** ☐ Triaaj ☐ Salon tratamente ☐ Camera resuscitare ☐ Altele: _____
- **Tipul expunerii:**
 - ☐ Împănătură cu ac contaminat
 - ☐ Tăietură cu instrument contaminat
 - ☐ Stropire pe mucoase (ochi, nas, gură)
 - ☐ Contact piele lezată
 - ☐ Alt tip: _____

3. Contextul expunerii

- **Pacient sursă cunoscut?** ☐ Da ☐ Nu → **Nume pacient (dacă e cunoscut):** _____
- **Status infecțios pacient sursă (dacă e cunoscut):**
 - ☐ HIV ☐ HBV ☐ HCV ☐ SARS-CoV-2 ☐ Altele: _____ ☐ Necunoscut
- **Purtai echipament de protecție?**
 - ☐ Mănuși ☐ Halat ☐ Vizieră ☐ Masca FFP2 ☐ Nu
- **Descrierea detaliată a situației:**

.....
...
.....
...

4. Intervenții imediate aplicate

Măsură aplicată	Da	Nu	Ora aplicării	Responsabil
Spălare imediată cu apă/săpun	☐	☐	_____	_____
Dezinfectare locală	☐	☐	_____	_____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Măsură aplicată	Da	Nu	Ora aplicării	Responsabil
Consultație medic infecționist	☐	☐		
Prelevare analize personale	☐	☐		
Raportare incident IAAM	☐	☐		

5. Măsurile de supraveghere recomandate

- Evaluare medicală periodică la:
☐ 1 lună ☐ 3 luni ☐ 6 luni ☐ 12 luni
- Profilaxie post-expunere inițiată?
☐ Da ☐ Nu → **Tip (ex. ARV, vaccin, Ig):** _____
- Data ultimei vaccinări anti-hepatită B:** ____ / ____ / ____ → ☐ completă ☐ incompletă ☐ necunoscută

6. Declarație și semnături

Prin prezenta, confirm că am fost informat(ă) despre riscurile expunerii și că voi respecta măsurile de urmărire medicală.

Semnătura persoanei expuse: _____ **Data:** ____ / ____ / 20____

Medic evaluator IAAM / Boli infecțioase:

Nume: _____ Semnătură: _____ Data: ____ / ____ / 20____

Responsabil IAAM UPU:

Nume: _____ Semnătură: _____

Această fișă se păstrează în Registrul incidentelor biologice ale personalului UPU și se transmite sub formă criptată către serviciul IAAM.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 4

IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ

FIȘĂ DE DEZINFECȚIE TERMINALĂ

(Conform normelor ANSP și IAAM – se arhivează la responsabilul de igienă și control infecții)

1. Date generale

- **Data efectuării:** ____ / ____ / 20____
- **Ora inițierii:** _____ **Ora finalizării:** _____
- **Responsabil de tură / medic solicitant:** _____
- **Zona / încăperea unde s-a efectuat dezinfecția:**
 - ☐ Salon tratament
 - ☐ Salon observare
 - ☐ Camera resuscitare
 - ☐ Triaaj
 - ☐ Toaletă pacient
 - ☐ Alte: _____

2. Motivul efectuării dezinfecției terminale

- ☐ Caz suspect/confirmat boală transmisibilă (ex: COVID-19, TBC, Clostridium, etc.)
- ☐ Deces pacient cu suspiciune IAAM
- ☐ Infecție nosocomială depistată retrospectiv
- ☐ Curățenie periodică terminală conform planului
- ☐ Alt motiv: _____

3. Metodă de dezinfecție utilizată

Tip dezinfecție	Substanța / agentul utilizat	Concentrație (%)	Timp de contact (min)
☐ Umedă manuală			
☐ Pulverizare			
☐ Nebulizare / aerosoli			
☐ Combinație metode			

4. Suprafețe / obiecte dezinfectate

- ☐ Paturi, saltele, tăblii
- ☐ Mese, scaune, noptiere
- ☐ Echipamente medicale (monitoare, perfuzoare)
- ☐ Uși, mânere, pereți laterali
- ☐ Pardoseală

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/119 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind asigurarea și respectarea metodologiilor naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial în UPU	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

☐ Toaletă, robinete, chiuvetă

☐ Alte: _____

5. Protecția personalului

- **Echipament individual de protecție utilizat:**
☐ Mănuși ☐ Halat impermeabil ☐ Vizieră ☐ Masca FFP2 ☐ Cizme de protecție
- **Număr persoane implicate:** _____
- **Nume și semnături personal implicat:**

1. _____	Semnătură: _____
2. _____	Semnătură: _____
3. _____	Semnătură: _____

6. Verificare și validare

- **Control final de către:**
☐ Responsabil IAAM
☐ Asistent coordonator
Nume: _____
Data: ____ / ____ / 20____ Semnătură: _____
- **Observații finale / neconformități / măsuri suplimentare:**
.....
.....
.....
.....

Fișa se arhivează în Registrul de dezinfecții UPU

Termen minim de păstrare: 3 ani